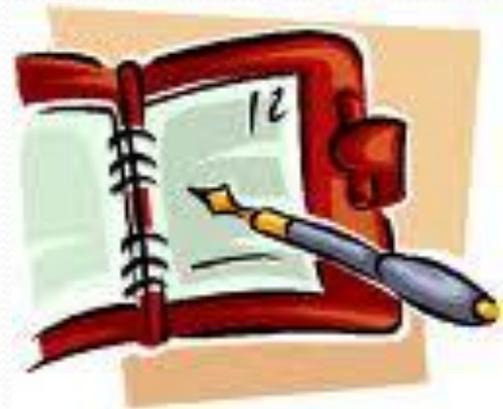


ISO 9126 - ISO 14598

Calidad de Software

Virginia Cuomo – Mariela Castares

- **Calidad de Producto**
 - ISO 9126 / ISO 14598



- **Calidad:**

“El conjunto de características de una entidad que le confieren su aptitud para satisfacer las necesidades expresadas y las implícitas”

ISO 8402 (UNE 66-001-92).

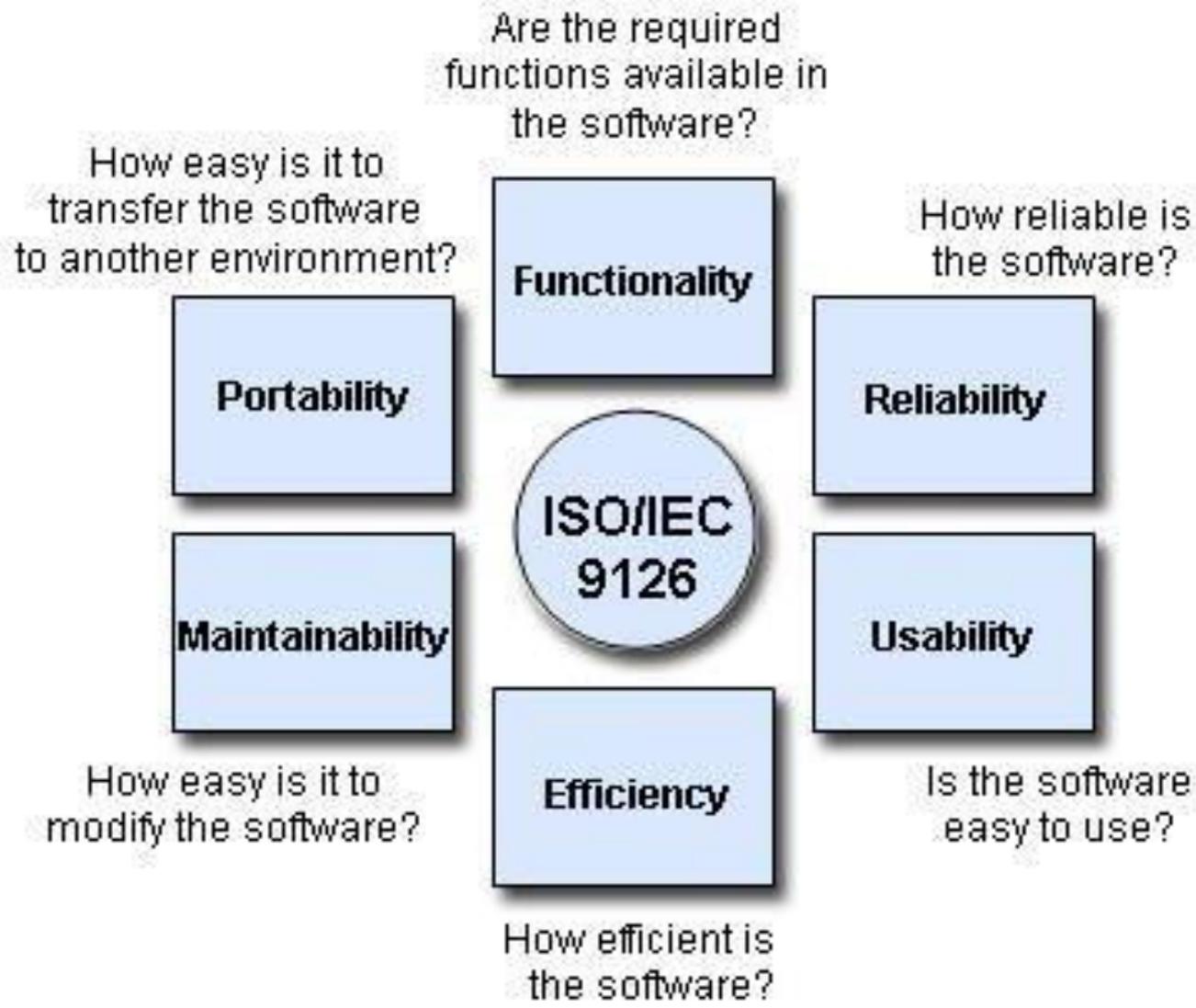
- **Entonces ...**
 - ... Cómo sabemos en SW si nuestro producto es de Calidad?**
- Está bien construido
- Responde a los requerimientos de nuestro cliente
 - Explícitos e implícitos
- Funciona de acuerdo a lo esperado!

La calidad puede analizarse en diferentes perspectivas:

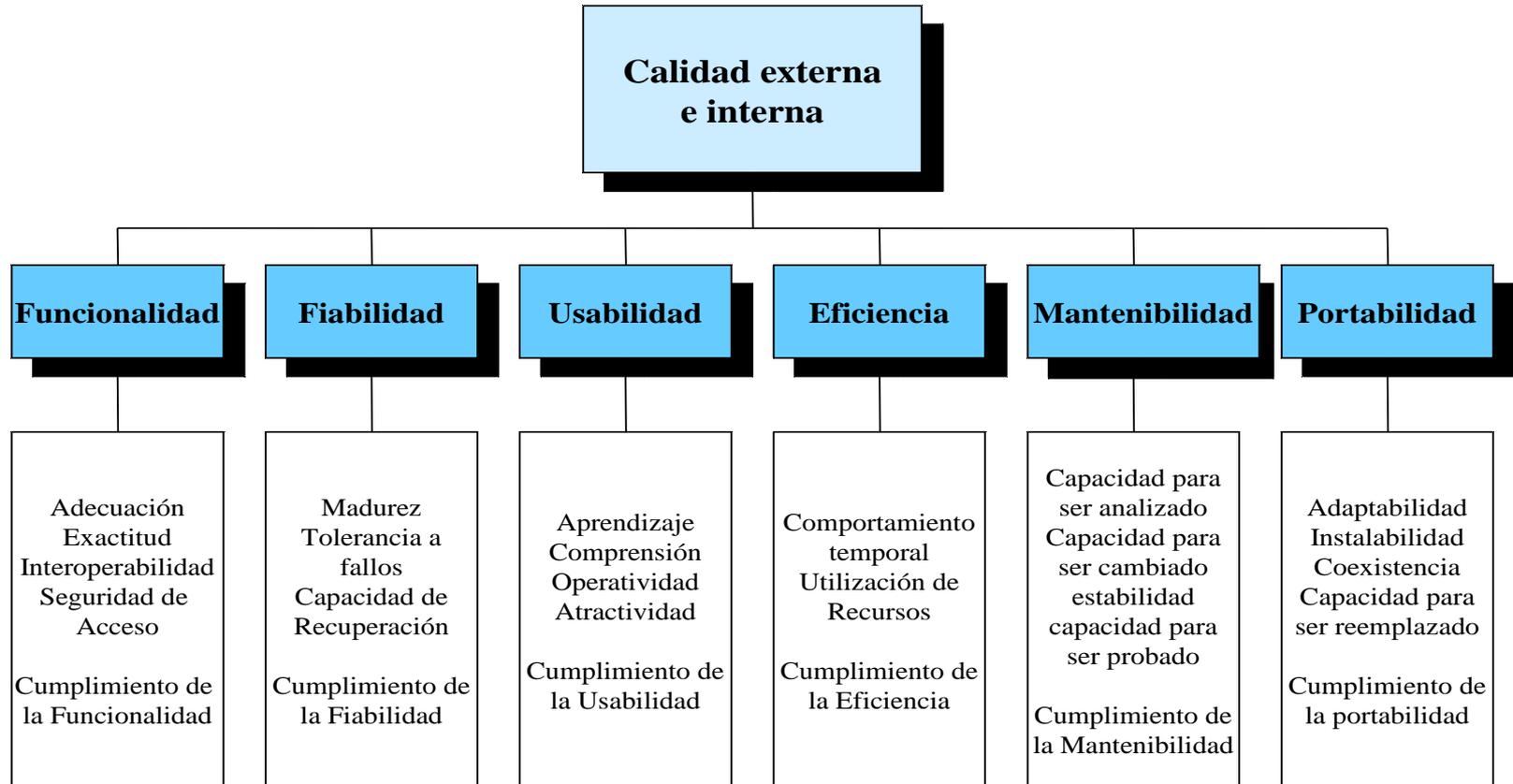
- **Interna:** medible a partir de las características intrínsecas, como el código fuente
- **Externa:** medible en el comportamiento del producto, como en una prueba
- **En uso:** durante la utilización efectiva por parte del usuario

El estándar ISO 9126 está compuesto por 4 partes:

1. Modelo de Calidad
2. Métricas Internas
3. Métricas Externas
4. Métricas de Calidad en Uso



Atributos de Calidad



- **Funcionalidad**

“Un conjunto de atributos que se relacionan con la existencia de un conjunto de funciones y sus propiedades específicas. Las funciones son aquellas que satisfacen las necesidades implícitas o explícitas.”

- **Fiabilidad**

“Un conjunto de atributos relacionados con la capacidad del software de mantener su nivel de prestación bajo condiciones establecidas durante un período establecido.”

- **Usabilidad**

“Un conjuntos de atributos relacionados con el esfuerzo necesitado para el uso, y en la valoración individual de tal uso, por un establecido o implicado conjunto de usuarios.”

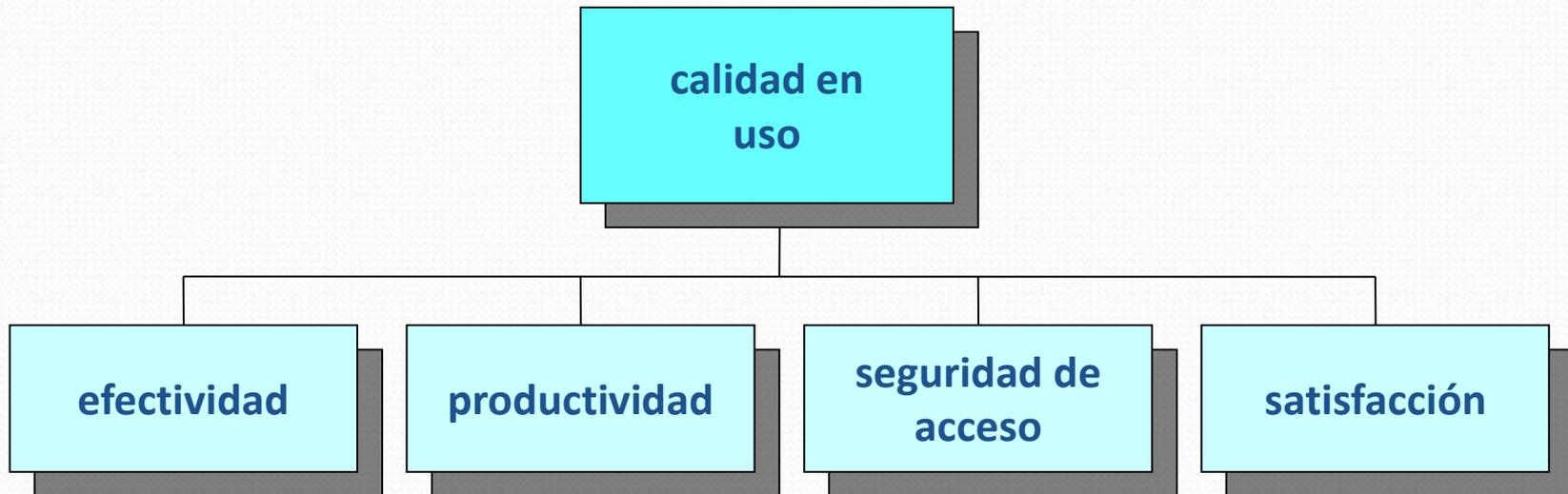
- **Mantenibilidad**

“Conjunto de atributos relacionados con la facilidad de extender, modificar o corregir errores en un sistema software.”

- **Portabilidad**

“Conjunto de atributos relacionados con la capacidad de un sistema software para ser transferido desde una plataforma a otra.”

Modelo de Calidad en Uso



- **Efectividad**

Permitir a los usuarios alcanzar objetivos especificados con exactitud y completitud, en un contexto de uso especificado.

- **Productividad**

Permitir a los usuarios gastar una cantidad adecuada de recursos con relación a la efectividad alcanzada, en un contexto de uso especificado.

- **Seguridad física**

Alcanzar niveles aceptables del riesgo de hacer daño a personas, al negocio, al software, a las propiedades o al medio ambiente en un contexto de uso especificado.

- **Satisfacción**

Satisfacer a los usuarios en un contexto de uso especificado.

El estándar 9126 permite a cada organización establecer su propio modelo de calidad en función de las características del software que se quiera evaluar.

Para evaluar el estándar 9126 se utiliza el **estándar ISO-IEC 14598**.

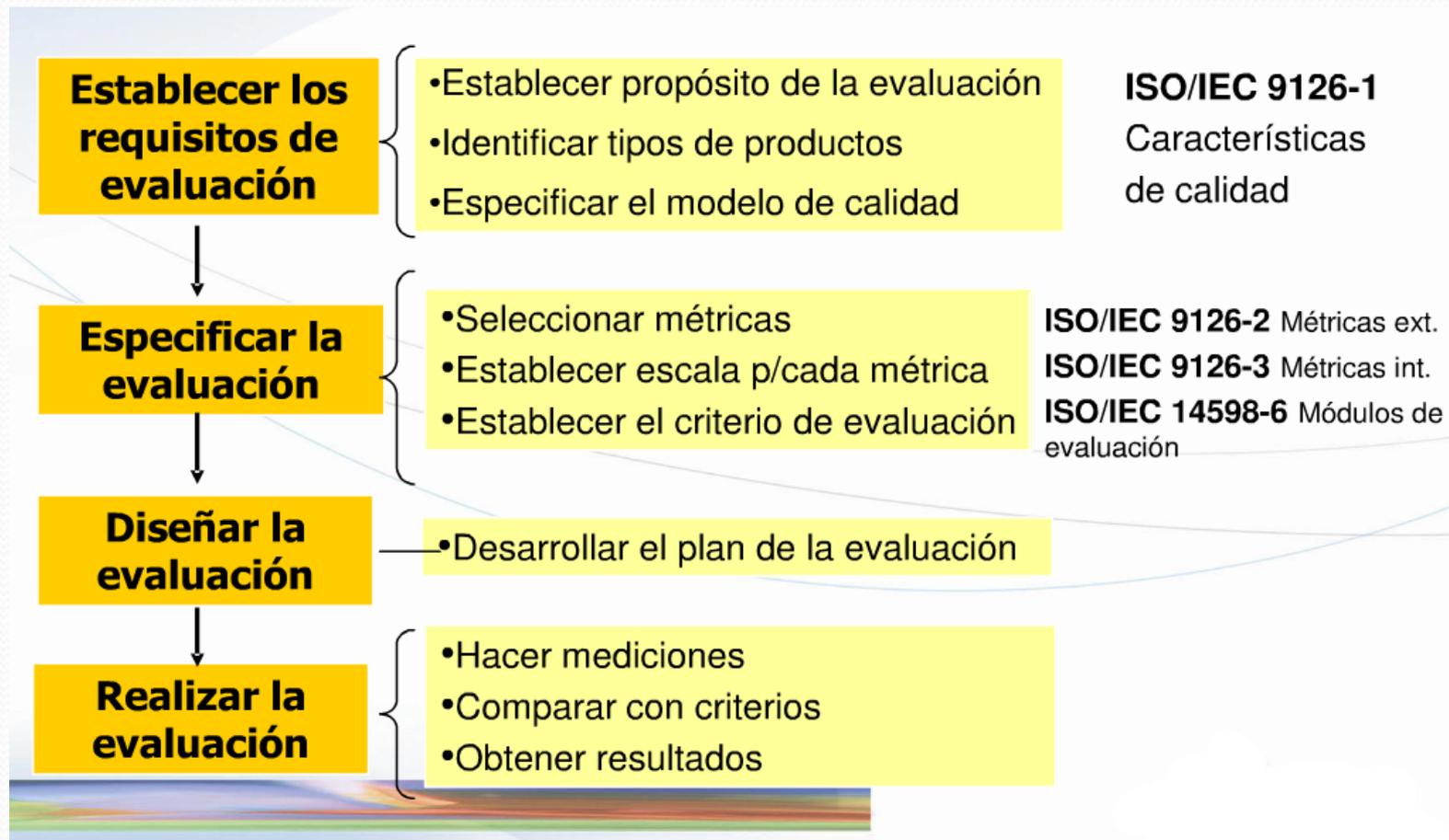
La ISO-IEC 14598 proporciona un marco de trabajo para evaluar la calidad de todos los tipos de productos de software e indica los requisitos para los métodos de medición y para el proceso de evaluación.

Esta compuesta por 6 partes:

- Parte 1: Descripción general
- Parte 2: Planificación y gestión
- Parte 3: Proceso para desarrolladores
- Parte 4: Proceso para compradores
- Parte 5: Proceso para evaluadores
- Parte 6: Documentación de los módulos de evaluación

Depende la perspectiva desde la que voy a evaluar el producto, la parte de la norma que debo respetar.

Proceso de Evaluación



¡¡GRACIAS!!

