

Dictado Semipresencial de la Materia Tecnología Informática en la Educación.

Ana ALONSO DE ARMIÑO Carina FRACCHIA
aalonso@uncoma.edu.ar cfracchi@uncoma.edu.ar
Departamento Ciencias de la Computación
Facultad de Economía y Administración
Universidad Nacional del Comahue
(8300) Buenos Aires 1.400 – Neuquén – Argentina
FAX: (54) (0299) 4490300 int. 435

Palabras Claves

Educación Semipresencial – Plataforma de Educación a Distancia – Aprendizaje colaborativo

Resumen

Se realizó una experiencia de educación semipresencial en la materia Tecnología Informática en la Educación, materia perteneciente al Tercer año de la carrera Profesorado en Informática, del Departamento Ciencias de la Computación de la Universidad Nacional del Comahue. La experiencia tuvo como soporte la plataforma PEDCO implementada en dicha Universidad y en este trabajo se exponen los resultados y conclusiones obtenidas.

1. Introducción

Tecnología Informática en la Educación es una materia perteneciente al Tercer año de la carrera Profesorado en Informática, del Departamento Ciencias de la Computación de la Universidad Nacional del Comahue.

Los alumnos que cursan la materia son en su mayoría personas que se encuentran trabajando como docentes de informática en escuela media y que por razones familiares y mayormente laborales se ven imposibilitados de concurrir a clases presenciales. La experiencia en esta materia se realizó el segundo cuatrimestre del año 2004 y los alumnos implicados fueron 10. En este trabajo se expondrá la metodología utilizada en la preparación y dictado de clases, además de los recursos utilizados y conclusiones obtenidas. Para la planificación de esta experiencia se ha investigado y reunido material de experiencias concretas realizadas en otras universidades [3].

2. Metodología

En el dictado de la materia se adoptó la modalidad semipresencial, donde se utilizó para esta experiencia la plataforma implementada dentro del marco del proyecto de investigación “Software para procesos colaborativos” [1] como recurso principal.

La evaluación de los alumnos se realizó a través de la entrega de trabajos prácticos y de un software educativo como trabajo final.

Se planificaron 5 encuentros a realizarse en forma presencial en las instalaciones de la Universidad, para responder dudas y para completar la evaluación de los trabajos entregados. El régimen de esta materia no es por promoción, por lo tanto todos los trabajos son sólo requisito de cursado.

Se organizó el material teórico-práctico de manera tal que estuviera disponible para los distintos participantes desde el comienzo del curso y en todo su desarrollo, al igual que toda la información relevante para la cursada (calendarios, anuncios, fechas importantes, etc.).

3. Desarrollo de la experiencia

Se realizó una primera reunión con los alumnos en forma presencial donde se les informó sobre las nuevas características del cursado de la materia, metodología de trabajo, recursos a utilizar y mecanismos de comunicación y evaluación.

Como primera actividad se les informó que debían crearse una cuenta de usuario para poder acceder al sitio de la materia.

Se diseñó y organizó el sitio de la materia de la siguiente manera:

- 1) Foro de Novedades
- 2) Programa de la materia, conteniendo unidades y sus temas
- 3) Actividades generales: Glosario, Diario, Foros
- 4) Fechas para encuentros presenciales
- 5) Trabajos Prácticos
- 6) Material a utilizar: cual es el material y donde encontrarlo. (bibliografía, enlaces, etc.)
- 7) Calendario de actividades individuales y grupales
- 8) Registros de Actividad e Información de los participantes (tiempos de conexión, material accedido, usuarios en línea, etc.)

En la Figura 1 se pueden observar dos imágenes correspondientes a la interfaz principal del curso:

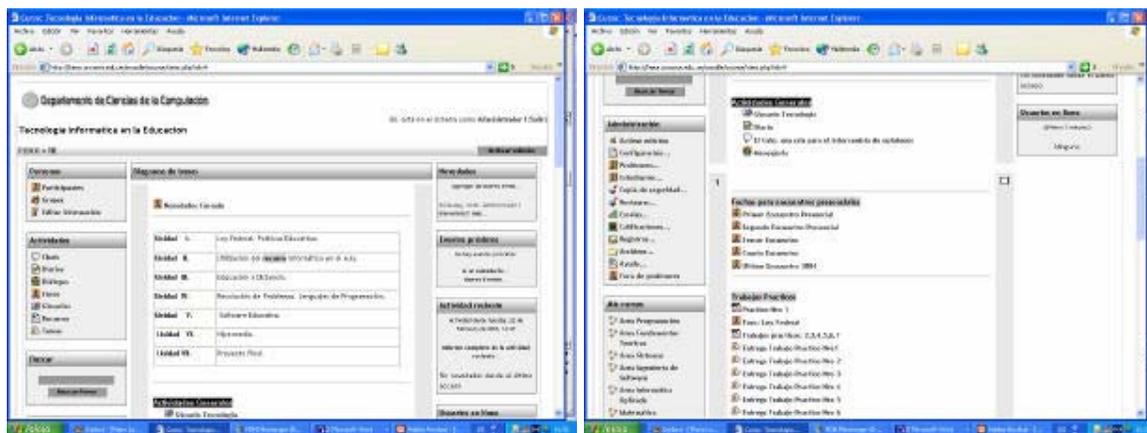


Figura 1. Interfaz principal del sitio

En el desarrollo y organización de los elementos utilizados en la interfaz principal del curso se tuvieron presente los principios de diseño de interfaz usuario. Dado que en esta nueva modalidad de educación la formación de docentes y alumnos es permanente, se puso énfasis en la selección y uso de los distintos recursos dentro de la plataforma que permiten la comunicación de todos los participantes, ya que esto repercute directamente en la calidad de la enseñanza.

Se hizo hincapié en la importancia de la interacción en el proceso de aprendizaje, en la gestión y habilidades para el trabajo cooperativo y colaborativo y se crearon nuevos espacios y formas de comunicación para lograr un incremento de la autonomía del usuario.

Se trabajó con los alumnos para que evalúen y asuman la importancia de su rol de autor, estableciendo y priorizando tareas que los conduzcan a la producción de material y a su posterior uso. Esto permite a los alumnos que se beneficien con los aportes de sus pares, les permite mejorar su aprendizaje mediante la interacción y que la reformulación de los trabajos realizados sea una consecuencia directa.

Se utilizó la plataforma como soporte de contenido, como medio de comunicación y como soporte de colaboración.

El docente asumió distintos roles, se incrementó su rol como guía y tutor, y disminuyó su rol como transmisor de conocimiento.

El aprendizaje se centró en el alumno y en los recursos, más que en el profesor.

3.1 **Recursos utilizados**

Se analizaron y seleccionaron del abanico de recursos disponibles en la plataforma aquellos que potenciaran el trabajo cooperativo y colaborativo y mejoraran los procesos de comunicación.

Diario: se le dio dos usos:

- 1) el alumno lo utilizó a lo largo del cursado para registrar su propia experiencia como participante de esta nueva modalidad de educación.
- 2) para responder consignas correspondientes a trabajos prácticos en cada unidad. Permitió que el docente analizara como el alumno encaraba la resolución de un trabajo práctico, esto posibilitó su intervención en el momento oportuno.

Glosario: cada alumno propone un término que debe incluirse en el glosario y entre todos se resuelve si se lo incluye o no. Se decide si hay acuerdo en cuanto a que el término se incluya, en cuanto a su definición y a los elementos multimediales o enlaces que pueden ampliar la definición realizada.

Chat: su uso fue limitado ya que implica que los interesados se conecten a una hora preestablecida y a veces esto no es posible. Se requiere de cierto entrenamiento por parte de los participantes y un depurado conocimiento de las reglas de comunicación para lograr un buen uso de este recurso, además de poseer buena conexión.

Foro: permite establecer la comunicación entre los distintos participantes: Docente-Alumnos, Alumnos-Alumnos y Docentes-Docentes. Se utilizó para evacuar dudas, consultas y canalizar discusiones teóricas acerca de los puntos desarrollados en el Temario, como así inquietudes de los alumnos.

El docente lo utilizó mayormente en situaciones para acordar las fechas de los encuentros presenciales, para proponer temas de discusión no solo referente a la temática abarcada en el curso sino también con respecto a la metodología utilizada y para coordinar con otros docentes el desarrollo del curso.

Envío de tareas: mediante esta opción se plantearon actividades y se colocaron fechas de entrega, quedando registrado en la plataforma el cumplimiento de esto último.

Al acceder a este recurso el docente se encuentra con una lista de usuarios donde figura el archivo enviado y la información correspondiente al tipo de archivo, fecha de envío, etc.

Dado que estaba permitida la entrega previa de los prácticos, el docente pudo colocar comentarios antes de la recepción final y calificación de los mismos.

Recursos de Información: se utilizaron calendarios, recursos para informar eventos próximos, usuarios en línea, actividad reciente (informes de accesos, tiempos de conexión y recursos utilizados) y novedades como los más destacados.

4. Resultados de la experiencia

4.1 Observaciones realizadas por los docentes de la materia

Se han experimentado múltiples ventajas en cuanto al seguimiento realizado en los alumnos y en el propio cuerpo docente.

Con respecto a los alumnos:

- Se les permitió a los alumnos acceder a los registros de información para que pudieran conocer su propia evolución y participación de las distintas actividades.
- La mayor parte del material utilizado en la materia estuvo disponible en la plataforma desde el comienzo de la experiencia. Esto brindó ventajas y mayor libertad a los alumnos, evitando que estuvieran sujetos a los horarios del centro de copiado.
- El proceso de retroalimentación generado a partir del trabajo colaborativo hizo que el aprendizaje sea de mayor calidad al darse un fenómeno de apropiación y de adopción, y por poner en marcha un mayor potencial cognitivo y afectivo del alumno (procesos que tienen que ver muchas veces con el carácter social del aprendizaje y con la socialización del conocimiento).

Con respecto a los docentes:

- Se destaca la ventaja de que el docente al disponer de un registro con la información de las actividades realizadas por los alumnos, pueda intervenir si considera necesario rever un tema que presente dudas en general o cuando los tiempos establecidos para la entrega de trabajo no se estén cumpliendo.
- Se detecta un incremento del trabajo realizado por el docente, ya que si bien se dispone de horarios para encuentros presenciales, la mayor parte de las actividades son desarrolladas por alumnos y docentes libremente. Esto trae aparejado que el docente deba estar continuamente chequeando la plataforma en busca de novedades, si es que se persigue mejor control y acompañamiento de los alumnos.
- La confección del material didáctico utilizado insumió bastante tiempo a los docentes, por las características requeridas en esta nueva modalidad educativa [2].
- Se posee gran variedad de información estadística que permitirá reformular y mejorar el dictado de esta materia.

4.2 Observaciones realizadas por los alumnos

A través de una encuesta se trató de medir la opinión de los alumnos con respecto a las actividades realizadas en el cursado de la materia usando esta herramienta y en esta nueva modalidad. Como resultado se ha valorado muy positivamente en todos los casos la plataforma y la experiencia.

Los alumnos resaltaron que les ha aportado conocimiento sobre los objetivos y contenidos del curso de manera muy flexible, y que les ha permitido comunicarse e interactuar con los demás participantes en un mayor grado que en los cursados tradicionales.

También destacaron la ventaja y el mayor compromiso que se adquiere al tener que regular los tiempos empleados en el desarrollo de las actividades.

5. Conclusiones

Hemos notado en nuestra experiencia:

- Incremento del tiempo dedicado por el docente
 - Al diseño, organización y elaboración del material de un curso
 - Para asistir y evaluar a sus alumnos
 - Para asegurar que se cumplan los tiempos programados para las distintas actividades
- Mayor interacción entre los distintos participantes
 - Aumento de recursos de comunicación
 - Mayor coordinación del cuerpo docente
 - Mayor participación de los alumnos en las tareas y discusiones propuestas
- Mayor información de los alumnos
 - Con respecto a la integración con el resto de los participantes
 - Participación en la realización de las tareas propuestas
 - Grado de aprendizaje logrado
- Reconocimiento de los alumnos de la importancia y responsabilidad de asumir su rol de autores de conocimiento
- Mayor libertad de los alumnos en la organización de sus tiempos, esto fue posible gracias a que dispusieron de todo el material y actividades a realizar desde el comienzo de la cursada
- Disponibilidad de recursos que potencian el aprendizaje colaborativo, constructivo y reconstructivo. (Por ej. el uso los recursos Diario, Glosario)
- Posibilidad de uso de la plataforma en un modelo presencial para ayudar a complementarlo y enriquecerlo haciéndolo más versátil

6. Referencias

- [1] C. Fracchia, A. Alonso de Armiño. “**PEDCO** (*Plataforma de Educación a Distancia Universidad Nacional del Comahue*)”. Workshop de Tecnología Informática aplicada en Educación – (WTIE). Congreso Argentino de Cs. de la Computación. Universidad Nacional de La Matanza , San Justo - Buenos Aires, octubre 2004.
- [2] F. Pedró. “Orientaciones didácticas para el Profesorado”. Universidad Pompeu Fabra. Barcelona, octubre 2002.
- [3] M. Dougiamas, Peter C. Taylor. “Interpretive analysis of an internet-based course constructed using a new courseware tool called Moodle”. Curtin University of Technology, Perth, Australia. 2003.